

INFORMACIJA O OBRADI LIČNIH PODATAKA

Ova Informacija pruža osnovne podatke o načinu obrade ličnih podataka nosioca podataka. Davanje ličnih podataka koji su neophodni za zaključenje i izvršenje ugovora o osiguranju i obradu odštetnih zahtjeva je obavezno. U slučaju nedostavljanja ovih podataka, Brčko-gas osiguranje d.d. (u daljem tekstu: Društvo) neće biti u mogućnosti zaključiti ugovor ili pružiti uslugu osiguranja.

1. Kontrolor podataka

BRČKO-GAS OSIGURANJE d.d. Brčko
Banjalučka 8, 76100 Brčko
E-mail: dpo@brckogasosiguranje.com
Telefon: 049 22 00 00

2. Pravni osnov i svrha obrade

Lični podaci se obrađuju na osnovu:

- izvršenja ugovora o osiguranju,
- ispunjenja zakonskih obaveza,
- legitimnog interesa Društva (sprečavanje prevara, zaštita poslovanja i unapređenje usluga),
- saglasnosti nosioca podataka (za marketing i dijeljenje podataka sa povezanim pravnim licima).

Svrhe obrade uključuju: pripremu ponuda, zaključenje i izvršenje ugovora o osiguranju, procjenu rizika, obradu i rješavanje odštetnih zahtjeva uključujući procjenu i isplatu štete, komunikaciju sa klijentima, sprečavanje prevara, ispunjenje zakonskih obaveza i zaštitu legitimnih interesa Društva.

Obrada u marketinške svrhe i dijeljenje podataka sa povezanim pravnim licima vrši se isključivo na osnovu saglasnosti.

3. Kategorije podataka

Obrađuju se: identifikacioni i kontakt podaci, podaci o predmetu osiguranja, finansijski podaci, te podaci relevantni za procjenu rizika i štete.

Posebne kategorije podataka (npr. zdravstveni podaci) obrađuju se samo kada je to neophodno za ostvarivanje prava iz osiguranja i uz odgovarajući pravni osnov.

4. Primaoci ličnih podataka

Lični podaci mogu biti dostupni: drugim osiguravajućim i reosiguravajućim društvima, posrednicima u osiguranju, bankama i platnim institucijama, advokatima, vještacima, zdravstvenim ustanovama (u slučaju zdravstvenih šteta), IT i sistemskim provajderima, nadležnim organima i drugim učesnicima u skladu sa zakonskim propisima.

5. Rok čuvanja podataka

Podaci se čuvaju tokom trajanja ugovora i nakon njegovog isteka najmanje u rokovima propisanim važećim zakonima (npr. iz oblasti osiguranja i računovodstva), a najduže dok postoji pravni osnov za obradu (npr. radi ostvarivanja pravnih zahtjeva).

6. Prava nosioca podataka

Nosilac podataka ima pravo na pristup, ispravku, brisanje (gdje je primjenjivo), ograničenje obrade, prigovor, kao i pravo na prenosivost podataka, te pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH ili pokrenuti sudski postupak.

Za ostvarivanje prava nosilac podataka se može obratiti Društvu putem navedenih kontakt podataka.

U slučaju obrade na osnovu saglasnosti, saglasnost se može povući u svakom trenutku, bez uticaja na zakonitost prethodne obrade.

7. Sigurnost i prenos podataka

Društvo primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite podataka.

Podaci se mogu prenositi trećim licima, uključujući i prenos u inostranstvo, uz obezbjeđenje odgovarajućeg nivoa zaštite u skladu sa važećim propisima.

SAGLASNOSTI

- ☐ Saglasan/na sam da Brčko-gas osiguranje d.d. Brčko koristi moje lične podatke u svrhu direktnog marketinga.
- ☐ Saglasan/na sam da Brčko-gas osiguranje d.d. Brčko može moje lične podatke dijeliti sa povezanim pravnim licima unutar svoje poslovne grupacije u svrhu pružanja i unapređenja usluga osiguranja.

Saglasnost je dobrovoljna i nije uslov za zaključenje ugovora o osiguranju niti za obradu odštetnog zahtjeva. Može se povući u svakom trenutku putem e-mail adrese ili pisanim putem na adresu Društva.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Informacija dostupna je nosiocu podataka prije zaključenja ugovora o osiguranju i tokom trajanja ugovornog odnosa. Nosilac podataka se o obradi ličnih podataka informiše putem ove Informacije dostupne na internet stranici Društva.