

P R A V I L A

za korištenje WEBSHOP – Online prodavnice Brčko-gas osiguranje d.d. Brčko

Molimo pažljivo pročitajte ova Pravila za korištenje WEBSHOP-Online prodavnice Brčko-gas osiguranje d.d. Brčko (u daljem tekstu: Pravila). Vaše korištenje usluge WEBSHOP-Online prodavnice Brčko-gas osiguranje d.d. (u daljem tekstu: Webshop) predstavlja vaše uvažavanje i neopoziv pristanak na pridržavanje ovih Pravila kao obavezujućih za Vas. Ako ne uvažavate ili ne prihvatate ova Pravila, ne biste trebali i niste ovlašteni pristupiti ili koristiti uslugu Webshop-a za ugovaranje polisa putnog zdravstvenog osiguranja elektronskim putem. Ova Pravila predstavljaju sastavni dio sporazuma između vas i Brčko gas osiguranje d.d., i uređuju svako vaše korištenje usluge Webshop-a, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Pravilima. Dopunske politike, standardi i drugi uslovi mogu se primjenjivati na određene usluge Brčko-gas osiguranje d.d., a u tom slučaju će isti biti dostupni na internetskim stranicama Brčko-gas osiguranje d.d. ili na neki drugi način u okviru takvih usluga Brčko gas osiguranje d.d., te su ovdje uključeni upućivanjem.

Podaci o osiguravaču

Osiguravač je Brčko-gas osiguranje d.d., društvo za osiguranje sa sjedištem u Brčkom, Banjalučka 8, Brčko, JIB: 4600013830004, upisano u sudski registar Osnovnog suda u Brčkom pod brojem D-283/02 sa matičnim- registracijskim brojem subjekta upisa 1-146 i brojem identifikacione oznake 1. Brčko-gas osiguranje d.d. je ovlašteno obavljati poslove neživotnog osiguranja.

Primjena Pravila

Ova Pravila primjenjuju se kod ugovaranja polisa putnog zdravstvenog osiguranja putem Webshop-a.

Pravna regulativa

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se pozitivni zakonski propisi koji su na snazi u Bosni i Hercegovini, te Uslovi putnog zdravstvenog osiguranja, koji zajedno sa polisom i ovim Pravilima čine sastavni dio ugovora o osiguranju.

Zaključivanje polise i način plaćanja

Samom uplatom premije osiguranja putem Webshop-a smatra se da je ugovoreno osiguranje, odnosno da je zaključena polisa osiguranja. Polisa osiguranja, Uslovi putnog zdravstvenog osiguranja i potvrda o izvršenoj uplati premije osiguranja **dostavljaju se ugovaraču osiguranja putem e-mail adrese.**

Plaćanje premije osiguranja vrši se jednokratno prilikom online ugovaranja osiguranja putem Webshop-a, i to unosom podataka putem Monri procesora plaćanja.

Plaćanje je omogućeno putem kartica Visa®, MasterCard® i Maestro®.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju počinje da važi od dana koji je naveden u polisi kao dan početka osiguranja, i prestaje da važi dana koji je naveden na polisi kao dan završetka osiguranja, a obaveze iz ugovora o osiguranju stupaju na snagu kako je navedeno u Uslovima putnog zdravstvenog osiguranja.

Obaveza dostavljanja tačnih podataka

Tokom korištenja usluga zaključivanja polise osiguranja putem Webshop-a, odnosno tokom procesa ugovaranja polise osiguranja, **ugovarač osiguranja/osiguranik je dužan dostaviti potpune i istinite podatke**, te Brčko-gas osiguranje d.d. ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa zaključivanja polise putnog zdravstvenog osiguranja elektronskim putem. S obzirom da se polisa osiguranja dostavlja ugovaraču osiguranja u elektronskom obliku (kao pdf file), ugovarač osiguranja je obavezan prilikom popunjavanja svojih podataka **upisati tačnu e-mail adresu** radi dostave polise osiguranja, potvrde o plaćanju i uslova osiguranja.

Informacije i pritužbe

U slučaju poteškoća tokom ugovaranja osiguranja putem Webshop-a ili u slučaju grešaka u polisi osiguranja, ili ako iz bilo kog razloga dođe do greške isporuke na e-mail, kao i za sve ostale informacije u vezi sa kupovinom, te u slučaju reklamacije po osnovu plaćanja, povrata novca ili otkaza kupovine, kao i u slučaju da ugovarač osiguranja nije zainteresovan za učestvovanje u marketinškim aktivnostima Brčko-gas osiguranje d.d., kao i ostalih prigovora, ugovarač osiguranja može kontaktirati Brčko-gas osiguranje d.d. putem e-mail adrese: webshop@brckogasosiguranje.com ili na broj telefona: 049 22 00 00.

U slučaju namjernog unosa netačnih podataka ili ako se namjerno prešute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, Brčko gas osiguranje d.d. može zahtijevati poništenje ugovora o osiguranju.

Zaštita ličnih podataka

Podaci koji se prikupljaju su samo oni podaci koje ugovarač osiguranja unese u toku procesa ugovaranja polise putem Webshop-a. Brčko-gas osiguranje d.d. prikuplja samo osnovne podatke o ugovaračima osiguranja/osiguranicima koji su neophodni za poslovanje i informisanje ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o ugovaračima osiguranja/osiguranicima se strogo čuvaju i dostupni su samo radnicima Osiguravača kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla i koji su odgovorni za poštivanje načela zaštite privatnosti Brčkogas osiguranje d.d.

Bez pristanka ugovarača osiguranja/osiguranika, podaci se ne razmjenjuju ili ustupaju trećim osobama. Podaci će se obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Podaci će se po potrebi otkriti samo onim licima koji imaju zakonsko pravo uvida u podatke (Agencija za osiguranje Republike Srpske, Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, poreske uprave u skladu sa obavezama utvrđenim poreskim propisima, revizije u skladu sa propisanim obavezama vršenja revizije i sl.), pri čemu se prenos podataka provodi uz odgovarajuće mjere zaštite poverljivosti.

Osiguravač obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i isunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima, kao i promovisanja drugih proizvoda Osiguravača. Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje Osiguravač vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od osiguravača zahtijeva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega.

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da svoj ranije dat pristanak na obradu podataka u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora opozove. U slučaju da ugovarač osiguranja/osiguravač želi da opozove svoj pristanak, dužan je da obavještenje o tome dostavi Osiguravaču u pisanoj formi. Osiguravač je dužan da nakon primljenog obavještenja ugovarača osiguranja/osiguranika o opozivu ranije datog odobrenja u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovor, podatke o njemu briše.

Saglasnost za obradu ličnih podataka

Zaključivanjem polise osiguranja putem Webshop-a, ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obaviješten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov da Brčko-gas osiguranju d.d. za obradu i prikupljanje podataka o ugovaraču osiguranja/osiguraniku, u skladu sa odredbama važećeg Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Sigurnost plaćanja

Podaci o platnoj kartici neophodni za autorizaciju unose se na zaštićenoj stranici, pri čemu Brčko-gas osiguranje d.d. nema pristup istim i samim tim nema odgovornosti, niti posebne zahtjeve za njihovo arhiviranje.

Zaključivanje polise osiguranja putem Webshop-a omogućeno je korištenjem E-commerce usluge putem Monri Payment usluge, koja je internet Payment Gateway za procesiranje transakcija, u saradnji sa UniCredit bank d.d. E-commerce usluga se implementira korištenjem najvišeg sigurnosnog standarda koji se zahtijeva u kartičnom poslovanju. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor kartica, UniCredit bank d.d., pa se tako kompletan proces autorizacije i naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o kartici nisu dostupni sistemu Brčko-gas osiguranje d.d.

Brčko-gas osiguranje d.d. prilikom prihvatanja uplata koristi Purchase ili SMS (SingleMessage) tip transakcije koji podrazumijeva online naplatu sredstava sa računa kartice ugovarača osiguranja prilikom zaključivanja polise putnog zdravstvenog osiguranja, tj. zaduženje računa ugovarača osiguranja dešava se istovremeno sa autorizacijom.

Brčko-gas osiguranje d.d. će omogućiti Monri Payementu korištenje ličnih podataka ugovarača osiguranja koji su potrebni za realizaciju zaključenja ugovora o osiguranju elektronskim putem i obrada istih će trajati samo onoliko koliko je potrebno za izvršenje usluga Monri Payement-a.

Rješavanje sporova

Korištenjem usluga zaključivanja polise osiguranja putem Webshop-a ugovarač osiguranja pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja ugovora o osiguranju ovim putem rješava sporazumno sa Brčko-gas osiguranje d.d.

U slučaju da se spor ne može sporazumno riješiti, ugovara se nadležnost Osnovnog suda u Brčkom.

Nadzorni organ osiguravača

Nadzor nad poslovanjem osiguravača vrše Agencija za osiguranje Republike Srpske i Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine.

Izmjena i dopuna Pravila

Brčko-gas osiguranje d.d. zadržava pravo da vrši izmjenu i dopunu ovih Pravila u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i svojim poslovnim potrebama.

Na zaključene ugovore o osiguranju primjenjuju se ona Pravila koja su bila važeća u trenutku njihovog zaključivanja.

Dostupnost Pravila

Ovi Pravila su uvijek dostupna na web stranici Osiguravača: www.brckogasosiguranje.com.

Završne odredbe

Prije korištenja usluge zaključivanja polise osiguranja putem Webshop-a ugovarač osiguranja je u obavezi da se upozna sa ovim Pravilima.

Korištenjem usluga ugovaranja polise osiguranja putem Webshop-a ugovarač osiguranja neopozivo pristaje na ova Pravila.

